



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО «Центр творчества и досуга»

Дунаевская Ю.А.

27 ноября 2017 года

**Политика обработки и защиты персональных данных
АНО «Центр творчества и досуга»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом АНО «Центр творчества и досуга» (далее – Центр), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Центр.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Центре, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Центром как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Обработка ПДн в Центре осуществляется в связи с выполнением Центром функций, предусмотренных ее учредительными документами, и определяемых:

- Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Центре осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Центр выступает в качестве работодателя (глава 14 Трудового кодекса Российской Федерации), в связи с реализацией Центром своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.5. Центр имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Центра по адресу: Санкт-Петербург, ул. Кирочная, д. 64, Литера А, электронная версия Политики – на сайте по адресу: www.cc.artery.ru

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённомому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённом лицу или определённом кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

- 3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Центре является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.
- 3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Центр руководствуется следующими принципами:
 - законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
 - системность: обработка ПДн в Центре осуществляется с учётом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

- комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Центра и других имеющихся в Центре систем и средств защиты;
 - непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
 - своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
 - преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Центре с учётом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
 - персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
 - минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
 - гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Центра, а также объёма и состава обрабатываемых ПДн;
 - специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн осуществляется Работниками, имеющими необходимые квалификацию и опыт;
 - эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Центра предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн;
 - наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
 - непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.
- 3.3. В Центре не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Центре, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Центром ПДн уничтожаются или обезличиваются.
- 3.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – актуальность по отношению к целям обработки. Центр принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

4. Обработка персональных данных

4.1. Получение ПДн

- 4.1.1. Все виды ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлён об этом или от него должно быть получено согласие.
- 4.1.2. Центр должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере подлежащих получению ПДн, перечне действий с ПДн, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.
- 4.1.3. Документы, содержащие ПДн, создаются путём:
 - а) копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
 - б) внесения сведений в учётные формы;

в) получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Центром, определяется в соответствии с законодательством и внутренними регулятивными документами Центра.

4.2. Обработка ПДн

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями внутренних регулятивных документов Центра.

4.2.2. Цели обработки ПДн:

- оказания услуг посетителям Центра;
- осуществление трудовых отношений;
- осуществление гражданско-правовых отношений.

4.2.3. Категории субъектов персональных данных

В Центре обрабатываются ПДн следующих субъектов:

- физические лица, состоящие с учреждением в трудовых отношениях;
- физические лица, являющиеся близкими родственниками сотрудников учреждения;
- физические лица, уволившиеся из учреждения;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, состоящие с учреждением в гражданско-правовых отношениях;
- физические лица, дети и взрослые обучающиеся в центре.

4.2.4. ПДн, обрабатываемые Центром:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу в Центр;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений;
- данные, полученные при обучении.

4.2.5. Обработка персональных данных ведётся:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

4.3. Хранение ПДн

4.3.1. ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.3.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура).

4.3.3. ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

- 4.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах..
- 4.3.5. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.4. Уничтожение ПДн

- 4.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путём сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.
- 4.4.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путём стирания или форматирования носителя.

4.5. Передача ПДн

- 4.5.1. Центр передаёт ПДн третьим лицам в следующих случаях:
 - субъект выразил своё согласие на такие действия;
 - передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
- 4.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПДн
Третьи лица, которым передаются ПДн:
 - Пенсионный фонд РФ для учёта (на законных основаниях);
 - Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
 - Фонд социального страхования (на законных- основаниях);
 - Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
 - страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
 - банки для начисления заработной платы (на основании договора);
 - судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством;
 - бюро кредитных историй (с согласия субъекта);
 - юридические фирмы, работающие в рамках законодательства РФ, при неисполнении обязательств по договору займа (с согласия субъекта).

5. Защита персональных данных

- 5.1. Основными мерами защиты ПДн, используемыми Центром, являются:
 - 5.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПДн, которое осуществляет организацию обработки ПДн, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПДн;
 - 5.1.2. Определение актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке, и разработка мер и мероприятий по защите ПДн;
 - 5.1.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных;
 - 5.1.4. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечения регистрации и учёта всех действий, совершаемых с ПДн;
 - 5.1.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
 - 5.1.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, учёт машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности;
 - 5.1.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

- 5.1.8. Сертифицированное программное средство защиты информации от несанкционированного доступа;
- 5.1.9. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ, оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн;
- 5.1.10. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 5.5.11. Обучение работников Центра, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Центра в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;

6. Основные права субъекта ПДн и обязанности Центра

6.1. Основные права субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Обязанности Центра

- при сборе ПДн предоставить информацию об обработке ПДн;
- в случаях если ПДн были получены не от субъекта ПДн уведомить субъект;
- при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.